

**DEPARTAMENTO DE CONTROL
DE LA AUTONOMIA PERSONAL
Y ATENCION A LA DEPENDENCIA**

SAD Y TAD

FUNDACIÓN CÁNTABRA PARA LA SALUD Y BIENESTAR SOCIAL FSP - MP

MEMORIA 2023

INDICE

1. INTRODUCCION

2. RECURSOS PERSONALES DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL DE LA AUTONOMIA PERSONAL Y ATENCION A LA DEPENDENCIA DE LA FCSBS

3. PROGRAMAS DE DEPENDENCIA DE LA FCSBS:

3.1. TELEASISTENCIA: TAD

3.2. SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO: SAD

3.2.1. DATOS RELATIVOS A LOS PIA_s DE SAD: ALTAS, BAJAS Y USUARIOS ATENDIDOS.

3.2.2. DATOS RELATIVOS AL SERVICIO PRESTADO POR LAS EMPRESAS ADJUDICATARIAS: VISITAS DE SEGUIMIENTO, SERVICIOS NO PRESTADOS Y PRESTAMO PRODUCTOS APOYO.

3.2.3. ACTIVIDAD DEL DEPARTAMENTO DE DEPENDENCIA DE LA FUNDACION:

3.2.3.1.-DATOS DERIVADOS DE LAS VISITAS A LOS USUARIOS

3.2.3.2.-REUNIONES COORDINACION CON EMPRESAS PRESTADORAS

3.2.3.3. INFORMES VINCULADOS A RECLAMACIONES DE USUARIOS

3.2.3.4. SUPERVISION DE CAMBIOS DEFINITIVOS SOLICITADOS POR LAS EMPRESAS PRESTADORAS

4. PROPUESTAS DE MEJORA Y PREVISION DE NECESIDADES

TELEASISTENCIA:

El servicio de teleasistencia consiste en la instalación de un terminal, en el domicilio de la persona en situación de dependencia, que le permite avisar fácilmente en caso de necesidad. Este aviso llega a una centralita en la que se gestiona la llamada movilizandando los recursos de ayuda disponibles.

El departamento de Dependencia de la FCSBS se encarga de la intermediación administrativa y técnica entre la empresa Servicios de Teleasistencia y el ICASS.

2. RECURSOS PERSONALES DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL DE LA AUTONOMIA PERSONAL Y ATENCION A LA DEPENDENCIA:

La composición del equipo del departamento de Dependencia es la siguiente:

- Una responsable de coordinación.
- SAD:
 - Cinco técnicas:
 - ✦ Una trabajadora social.
 - ✦ Tres terapeutas ocupacionales.
 - ✦ Una fisioterapeuta
 - Dos administrativas
- SACEF:
 - Una coordinadora, con titulación en Trabajo Social.
 - Cinco técnicas:
 - ✦ Dos terapeutas ocupacionales
 - ✦ Dos fisioterapeutas
 - ✦ Una trabajadora Socia
 - Una auxiliar administrativa

3. PROGRAMAS DE DEPENDENCIA DE LA FCSBS:

3.1. TELEASISTENCIA: TAD

Durante el año 2023 ha estado plenamente operativa la sistemática de intermediación entre la FCSBS, el ICASS y la empresa prestadora del servicio de teleasistencia.

La tarea de la FCSBS respecto a este servicio se concreta en las siguientes actividades:

- Intermediación administrativa entre el ICASS y Servicios de Teleasistencia, empresa prestadora del servicio: recepción y envío de las órdenes de alta, baja y modificaciones en el servicio.
- Seguimiento técnico realizado por los técnicos de la FCSBS aprovechando las visitas de control del Servicio de Atención Domiciliaria, a aquellos usuarios que son titulares de ambos servicios.
- Atención y gestión de las reclamaciones de los usuarios.

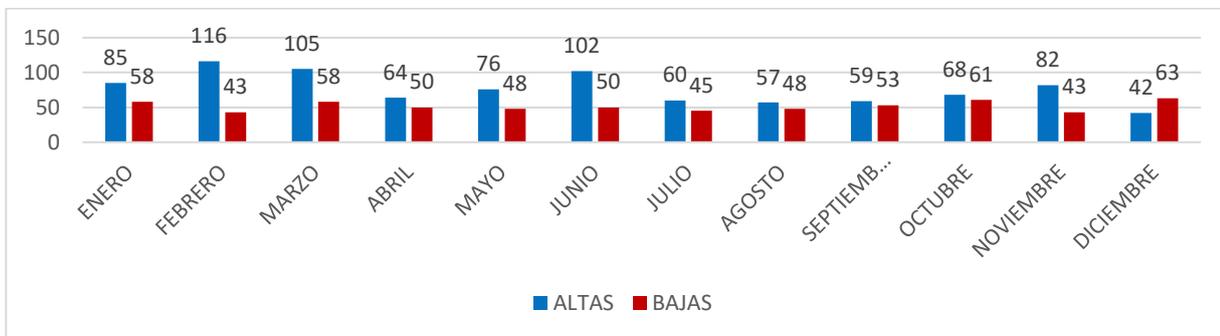
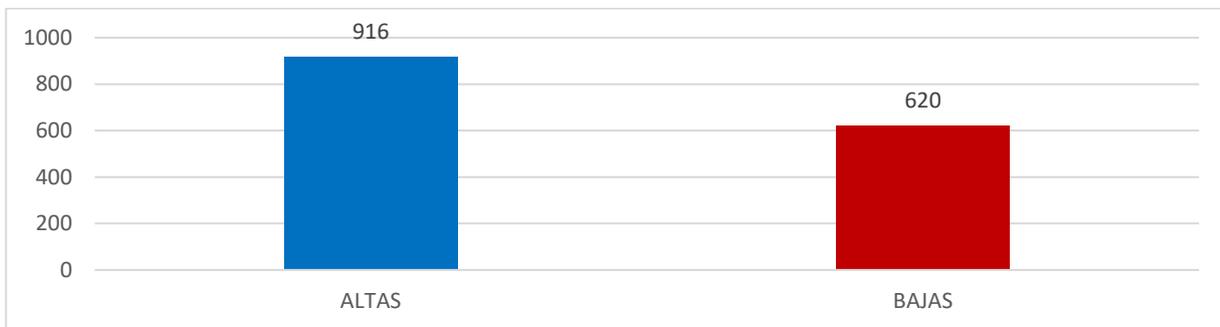
3.1.1-DATOS USUARIOS TAD 2023:

ALTAS TAD: 916 usuarios

BAJAS TAD: 620 usuarios

USUARIOS TAD: ALTAS Y BAJAS MENSUALES:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES
ALTAS	85	116	105	64	76	102	60	57	59	68	82	42	916
BAJAS	58	43	58	50	48	50	45	48	53	61	43	63	620

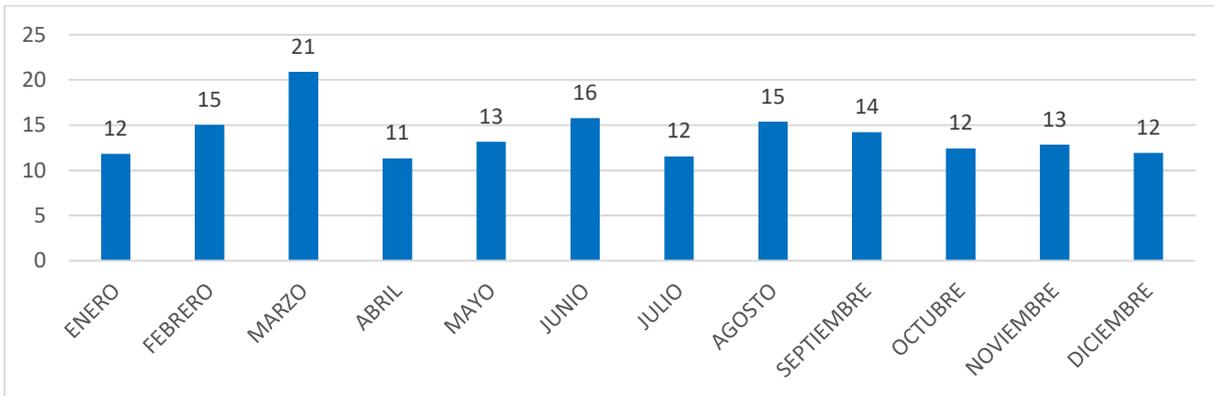


NÚMERO DE USUARIOS TAD ATENDIDOS POR MESES											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
3.070	3.128	3.190	3.196	3.222	3.276	3.286	3.298	3.309	3.324	3.345	3.344



Este dato refleja el número de usuarios que han sido atendidos al menos un día del mes de referencia, habiendo sido el **promedio mensual** en el último año de **3.249 usuarios**.

MEDIA DE DÍAS DE ESPERA PARA ALTA EN EL SERVICIO TAD											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
12	15	21	11	13	16	12	15	14	12	13	12



En el año 2023 los nuevos usuarios del servicio de Teleasistencia han tenido que esperar un tiempo medio de 14 días, contabilizados desde la fecha de solicitud de instalación a la empresa prestadora, hasta su conexión efectiva, retrasándose en 2 días más el tiempo de espera en relación al año anterior.

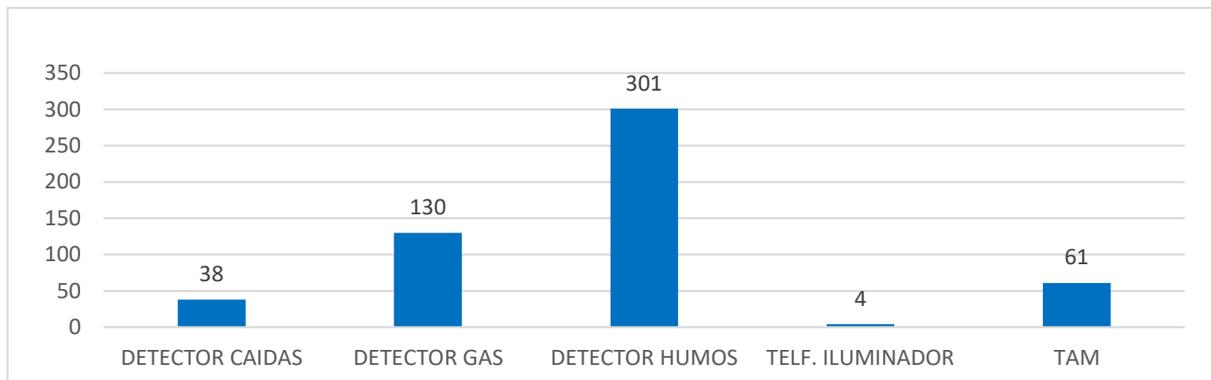
3.1.2. DISPOSITIVOS DE TAD AVANZADA:

Los dispositivos periféricos son elementos técnicos complementarios del servicio básico de Teleasistencia. Se instalan en el domicilio del usuario e interactúan con el terminal aumentando su seguridad.

El servicio de Teleasistencia Movil, TAM, se presta a través de un terminal que permite su utilización en el exterior de la vivienda mediante tecnología GPS y posibilita la geolocalización del usuario en caso de necesidad.

En el siguiente cuadro se recoge el número de dispositivos periféricos por tipo y el número de dispositivos TAM que han estado activos en los domicilios en el ejercicio 2023:

TOTAL ANUAL DISPOSITIVOS TAD AVANZADOS						
DETECTOR CAIDAS	DETECTOR GAS	DETECTOR HUMOS	TELF. ILUMINADOR	TAM	TOTAL	% DE COBERTURA
38	130	301	4	61	534	14%



Este gráfico representa el nº total de dispositivos de teleasistencia avanzada instalados en los domicilios en el ejercicio 2023.

El **porcentaje de cobertura** (usuarios beneficiarios de TAD básica, con algún dispositivo avanzado) de **teleasistencia avanzada** ha sido de un **14%**.

3.2. SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO: SAD

A lo largo del año 2023, desde el departamento de Dependencia de la Fundación, y en virtud del encargo a medio propio realizado por el ICASS, se ha continuado realizando el control y seguimiento del servicio de ayuda a domicilio, del sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia de la Comunidad Autónoma de Cantabria, prestado por las empresas adjudicatarias del mismo.

Una parte del trabajo consiste en su gestión administrativa:

- ✦ Recepción de los PIAs enviados por el ICASS y distribución a las empresas prestadoras: altas, bajas, modificaciones de intensidad o frecuencia en los servicios, copagos, etc.
- ✦ Recepción de información procedente de las empresas prestadoras y envío al ICASS: altas, bajas, modificaciones de intensidad o frecuencia en los servicios, copagos, etc.
- ✦ Mecanización/introducción en el SIPSS (sistema informático de gestión del ICASS) de las incidencias en los servicios que afecten a la facturación.
- ✦ Gestión mensual del listado de ingresos hospitalarios de usuarios perceptores de SAD.
- ✦ Llamadas de citación a los usuarios de SAD para las visitas a domicilio de los técnicos de la FCSBS.

Por otro lado, y con el objetivo de efectuar el seguimiento técnico del servicio SAD, los profesionales de la FCSBS realizan diferentes tipos de visitas:

- Visitas previas al inicio del servicio: esta visita se realiza antes del inicio del mismo y su objetivo es la valoración de la situación en el propio domicilio para que el plan individual de atención (resolución emitida por el ICASS que contiene el número de horas/mes e importe del copago) sea coherente con las necesidades del usuario y con las tareas que vayan a ser incluidas en el PAI (Plan de atención individual), documento elaborado por las empresas prestadoras en función de las indicaciones de los técnicos de la Fundación, en el que se recogen las tareas concretas a realizar en el domicilio de cada uno de los usuarios. En definitiva, tras esta visita se elabora una propuesta, que es enviada al ICASS, especificando la intensidad (número de horas diarias) y frecuencia (días semanales) con las que se prestará el servicio al usuario.
Así mismo la propuesta incluye la franja horaria preferente de prestación del servicio, si hubiera indicación de ella. El horario que proponga la empresa prestadora al usuario deberá respetar la franja horaria determinada por el técnico de la Fundación que ha realizado la visita de evaluación previa al alta, aspecto que es supervisado por este en cada uno de los servicios que se dan de alta.
En estas visitas también se valora la necesidad del uso de productos de apoyo para la adecuada prestación del servicio y la gestión de la solicitud del préstamo tanto a la empresa prestadora del SAD (que tiene un sistema de préstamo temporal de ayudas técnicas para sus usuarios) como al CADOS, centro público con un servicio de préstamo de productos de apoyo.
- Visitas por modificación sustancial del PIA: estas visitas se realizan a los usuarios que van a sufrir una modificación de la intensidad del SAD, bien por haberles reconocido un grado de Dependencia distinto o bien por otras circunstancias (alta o baja en CD, etc.). Nuevamente el objetivo de esta visita es valorar la situación, concretando la intensidad horaria y frecuencia diaria, las tareas a recoger en el nuevo plan de atención y la franja horaria preferente de atención si la hubiera.
- Visitas de control y seguimiento ordinario del servicio: se realizan a los usuarios que se encuentran recibiendo el servicio de ayuda a domicilio, en base a una entrevista semiestructurada elaborada por este departamento. El objetivo planteado, en orden a satisfacer el adecuado cumplimiento del seguimiento del servicio, es realizar una visita anual a cada uno de los beneficiarios del SAD. Tras esta, si se detecta alguna incidencia significativa, se gestiona su resolución con la empresa prestadora y si revistiera especial gravedad se procede a informar al ICASS.
- Visitas de intervención: se realizan en aquellos casos en los que surgen incidencias técnicas que lo requieran. Este tipo de visitas se pueden dar en cualquier momento en el que tengamos conocimiento de algún aspecto que dificulte o imposibilite la puesta en marcha del servicio o bien, comenzada su prestación, cuando surge alguna dificultad relevante que pone en entredicho su continuidad con las debidas garantías de seguridad para el usuario o para los trabajadores.
La inclusión en el equipo técnico de profesionales con el perfil de terapeuta ocupacional y fisioterapeuta ha permitido asumir estas visitas de intervención en aquellos expedientes en los que surgen incidencias referidas a las movilizaciones y/o transferencias de los usuarios, bien por la situación funcional del usuario bien por las barreras arquitectónicas de la vivienda, siendo estas las causas más habituales de incidencias en el servicio SAD.
- Visitas a usuarios que presentan algún tipo de reclamación que no pueda ser gestionada por el departamento de Dependencia de la FCSBS con la información disponible en el

momento de recepción de la misma. Algunas de estas visitas se realizan con la presencia del personal coordinador de la propia empresa prestadora.

Además de las mencionadas visitas a domicilio, desde el departamento de Dependencia se realizan otras tareas técnicas:

- ✦ Supervisión de los cambios definitivos de auxiliar y/o horario que las empresas solicitan realizar en los servicios que vienen prestando.
- ✦ Llamadas de seguimiento post-alta: aproximadamente un mes después del inicio del servicio, el técnico de la FCSBS que acudió a la visita previa al alta, realiza una llamada al domicilio con el objetivo de confirmar que este ha sido puesto en marcha sin incidencias y explorar si el plan de tareas definido es el que está implementándose.
- ✦ Atención a llamadas de usuarios y gestión de reclamaciones presentadas por estos, tanto por escrito ante el Servicio de Dependencia del ICASS o la FCSBS, como telefónicamente.
- ✦ Comunicación con otros profesionales en los casos en los que surjan situaciones que requieran la coordinación con algún otro dispositivo asistencial implicado en la atención a los usuarios.
- ✦ Reuniones con empresas prestadoras en las que se realiza un seguimiento de la evolución del servicio y se transmiten los criterios técnicos oportunos.
- ✦ Reuniones de coordinación con el ICASS en las que se tratan asuntos de relevancia para la prestación del servicio.

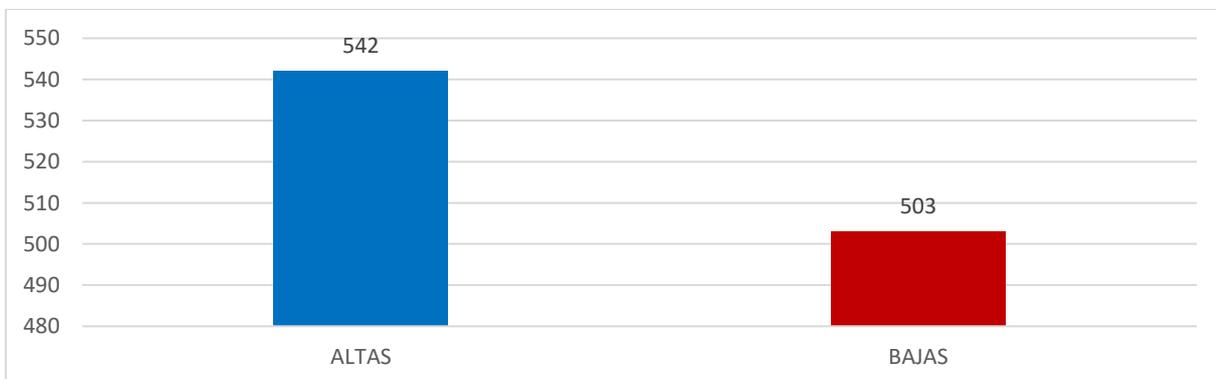
A continuación, se detallan los datos de evolución del servicio de ayuda a domicilio para analizar después de estos los de actividad de esta Fundación en relación a este.

3.2.1 DATOS RELATIVOS A LOS PLANES INDIVIDUALES DE ATENCION (PIAs) SAD:

3.2.1.1. ALTAS, BAJAS Y USUARIOS ATENDIDOS SAD. AÑO 2023:

EVOLUCION ALTAS Y BAJAS 2023:

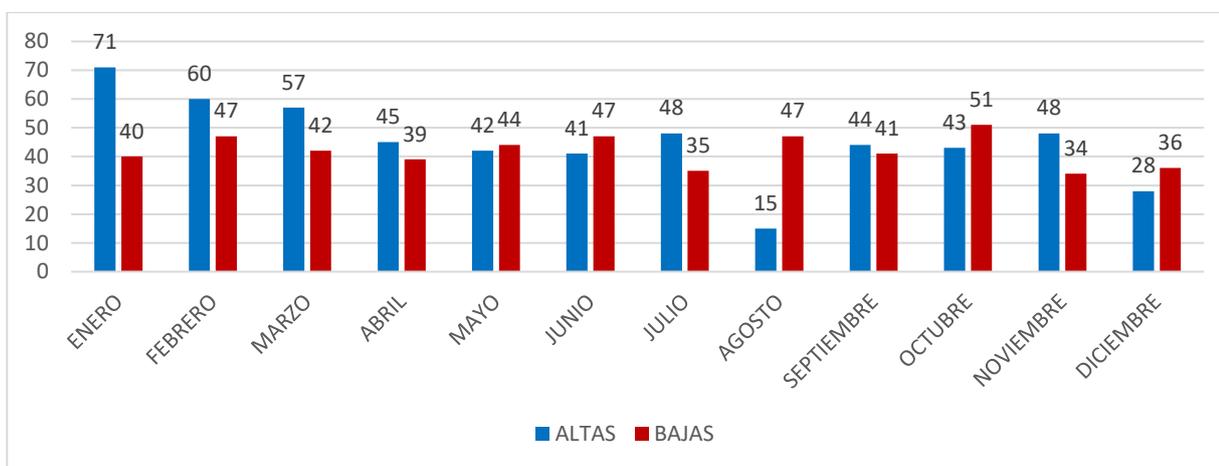
ALTAS	BAJAS
542	503



A la vista de los datos se puede observar cómo, en el ejercicio 2023, ha habido un número de usuarios que han cursado alta en el servicio ligeramente superior de los que han sido baja. El crecimiento neto ha sido de 39 usuarios.

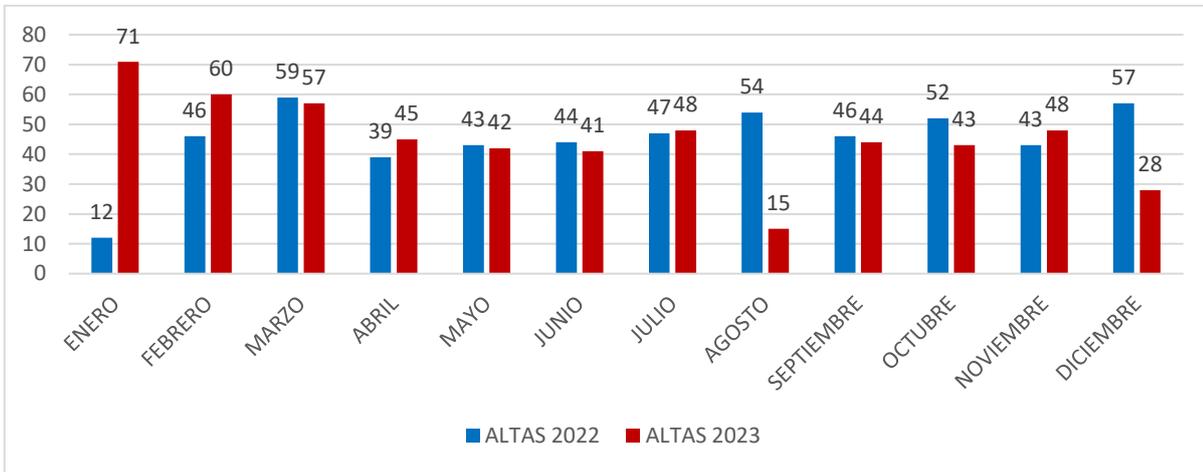
EVOLUCION ALTAS Y BAJAS SAD MENSUALES. AÑO 2023:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
ALTAS	71	60	57	45	42	41	48	15	44	43	48	28
BAJAS	40	47	42	39	44	47	35	47	41	51	34	36



COMPARATIVA Nº DE ALTAS EN EL SAD ENTRE LOS EJERCICIOS 2022-2023:

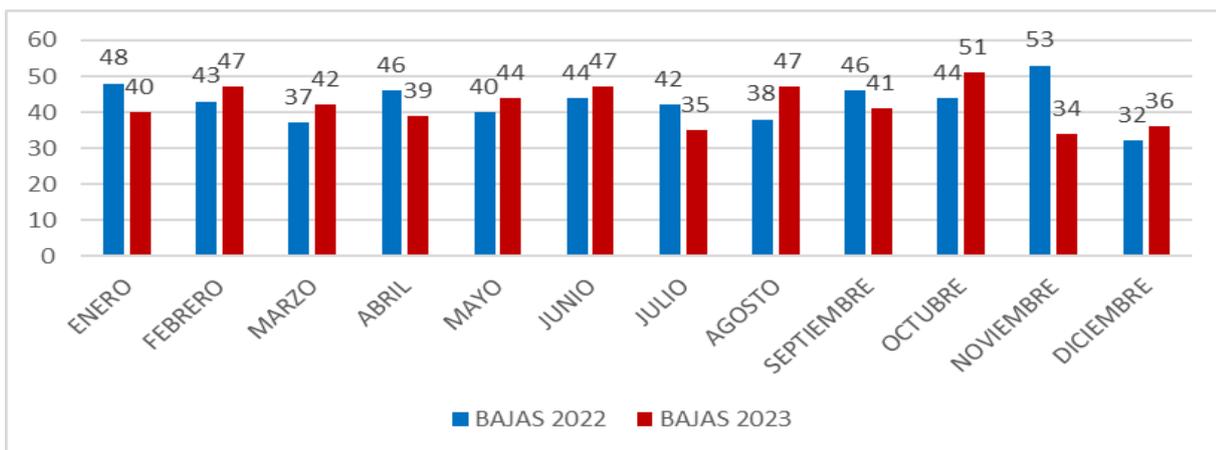
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ALTAS 2022	12	46	59	39	43	44	47	54	46	52	43	57	542
ALTAS 2023	71	60	57	45	42	41	48	15	44	43	48	28	542
DIFERENCIA	-59	-14	2	-6	1	3	-1	39	2	9	-5	29	0



En el ejercicio 2023 han sido dados de alta en el SAD 39 usuarios menos que en el año anterior.

COMPARATIVA Nº DE BAJAS EN EL SAD ENTRE LOS EJERCICIOS 2022-2023:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
BAJAS 2022	48	43	37	46	40	44	42	38	46	44	53	32	513
BAJAS 2023	40	47	42	39	44	47	35	47	41	51	34	36	503
DIFERENCIA	8	-4	-5	7	-4	-3	7	-9	5	-7	19	-4	10

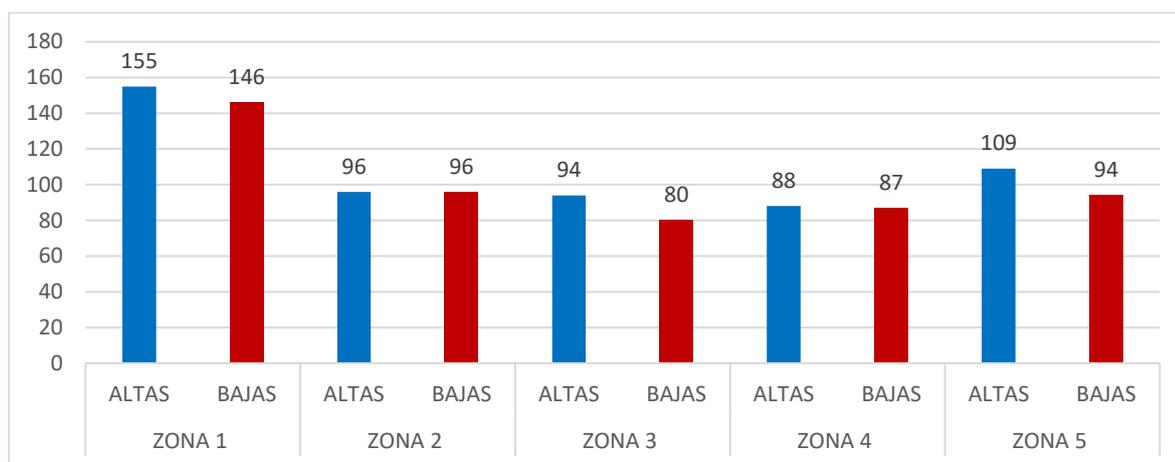


En el ejercicio 2023 ha habido 10 bajas menos en el SAD que en el año anterior.

En resumen, en el año 2023 ha habido 39 altas de usuarios menos y 10 bajas menos que en el ejercicio 2022.

COMPARATIVA EVOLUCION ALTAS Y BAJAS SAD ANUALES POR ZONAS. AÑO 2023:

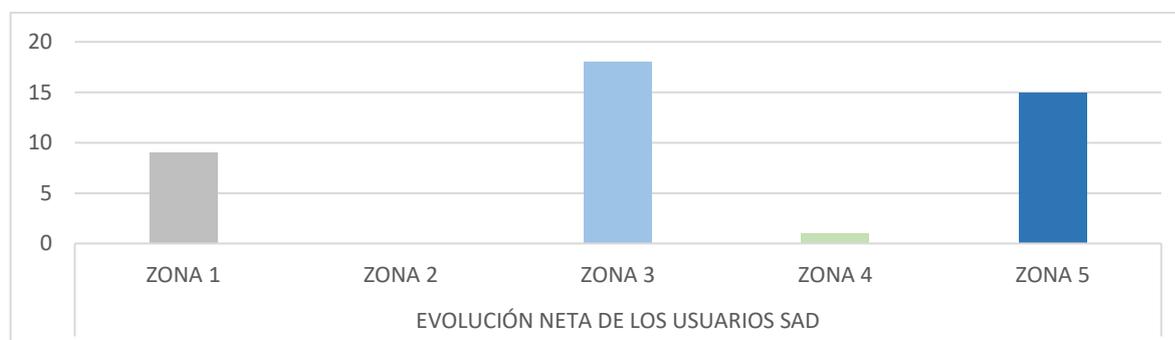
ZONA 1	ALTAS	155
	BAJAS	146
ZONA 2	ALTAS	96
	BAJAS	96
ZONA 3	ALTAS	94
	BAJAS	80
ZONA 4	ALTAS	88
	BAJAS	87
ZONA 5	ALTAS	109
	BAJAS	94



EVOLUCION NETA DEL N° DE USUARIOS DEL SAD POR ZONAS. AÑO 2023:

Este cuadro muestra la evolución neta del número de usuarios por zonas de prestación, es decir la diferencia entre el número de altas y el número de bajas en el año 2023 en cada una de ellas:

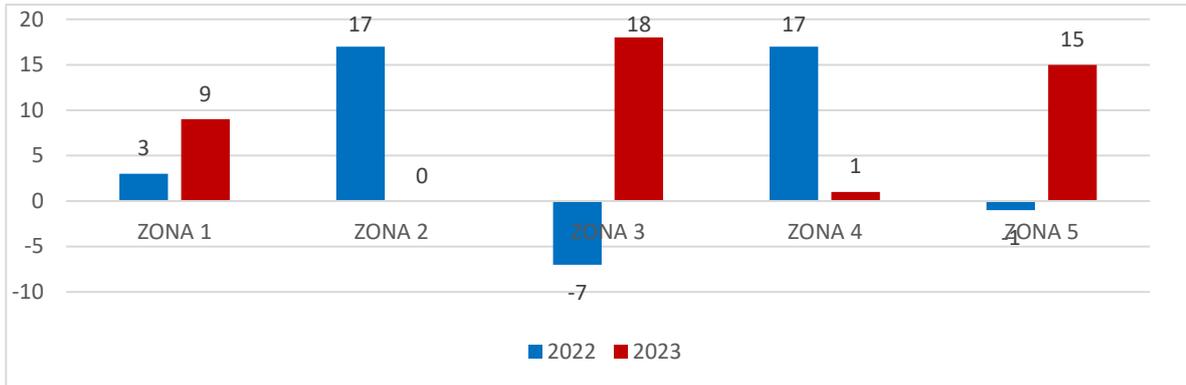
EVOLUCIÓN NETA DE LOS USUARIOS SAD 2023				
ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5
9	0	18	1	15



Analizando el dato de crecimiento por zonas de prestación del SAD se puede concluir que en tres de las zonas ha habido un crecimiento neto, siendo mayor el de las zonas 1, 3 y 5 y menor el de la zona 4; mientras en la zona 2 no ha habido ningún crecimiento del servicio.

COMPARATIVA EVOLUCION NETA N° USUARIOS SAD POR ZONAS. AÑOS 2022-2023:

EVOLUCIÓN NETA DE LOS USUARIOS SAD AÑOS 2022-2023					
	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5
2022	3	17	-7	17	-1
2023	9	0	18	1	15



Este indicador compara la diferencia interanual (2022 y 2023) del dato de crecimiento neto (diferencia entre altas y bajas) por zonas. Como se puede observar ha sido en las zonas 1, 3 y 5 donde se ha producido un crecimiento neto en comparación con el año anterior y la zona 4 donde se ha producido el mayor decrecimiento comparativo.

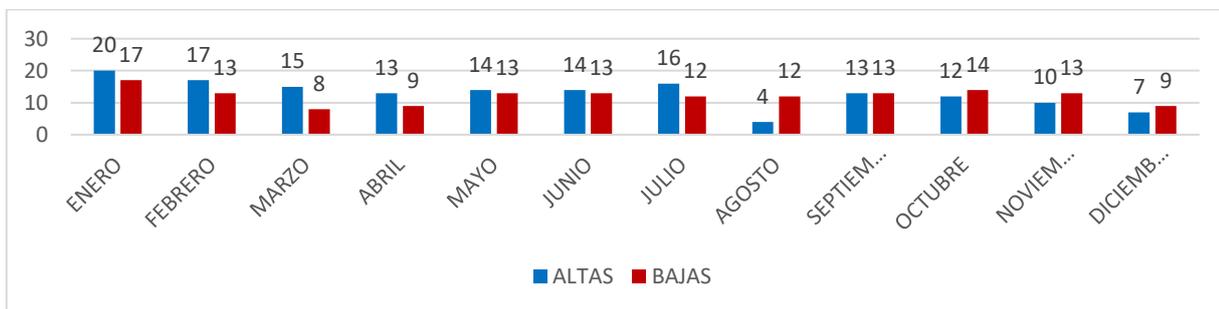
En conclusión, en cómputo global en el año 2023 se ha producido un leve crecimiento global del servicio de ayuda a domicilio. Ahora bien, se observa una realidad dispar entre las diferentes zonas.

A continuación, se analiza la evolución mensual de altas y bajas por zonas de prestación.

EVOLUCION ALTAS/BAJAS MENSUALES DEL SAD POR ZONAS. AÑO 2023:

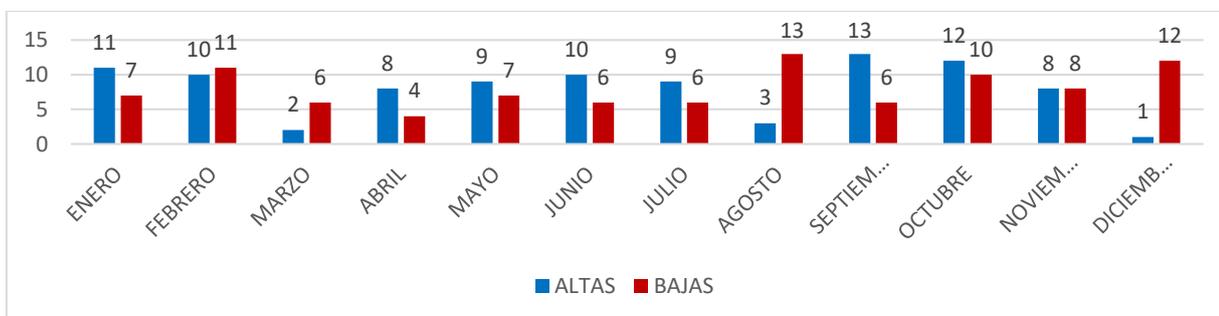
ZONA 1: SANTANDER

	ZONA 1												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICEMBRE	TOTAL
ALTAS	20	17	15	13	14	14	16	4	13	12	10	7	155
BAJAS	17	13	8	9	13	13	12	12	13	14	13	9	146



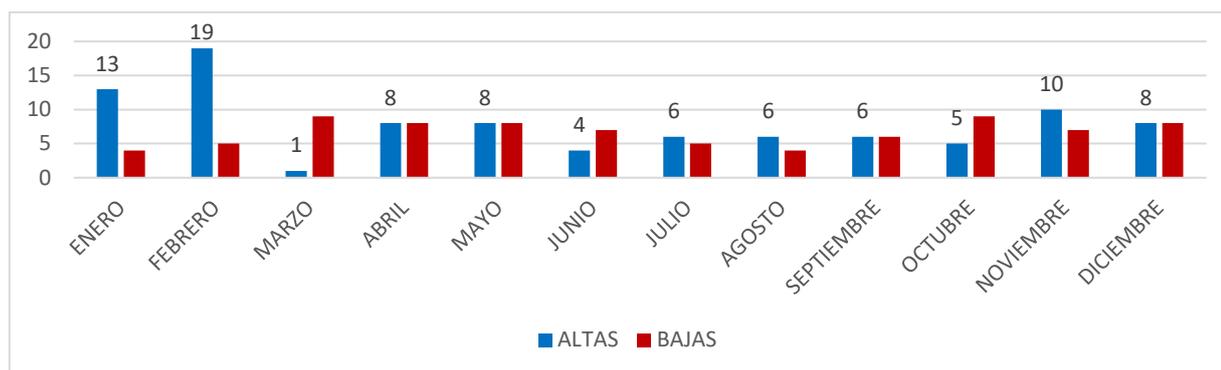
ZONA 2: BEZANA, CAMARGO, ASTILLERO-VILLAESCUSA, CUDEYO, MIERA-PISUEÑA Y ALTO PAS.

	ZONA 2												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICEMBRE	TOTAL
ALTAS	11	10	2	8	9	10	9	3	13	12	8	1	96
BAJAS	7	11	6	4	7	6	6	13	6	10	8	12	96



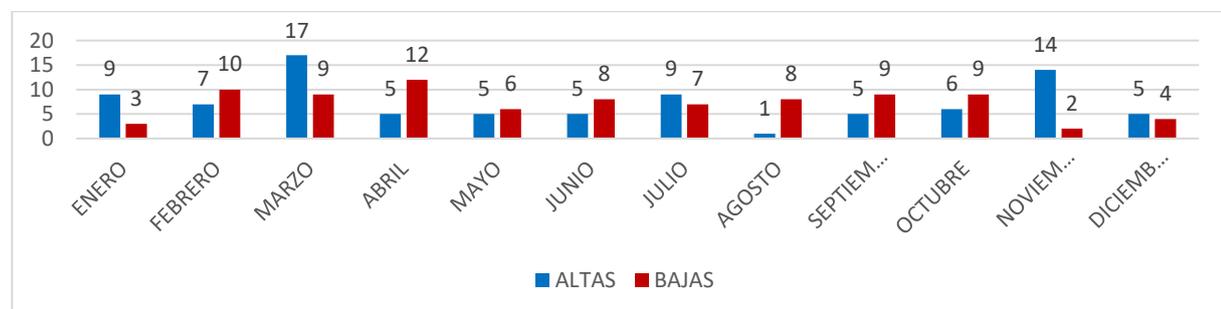
ZONA 3: COSTA ORIENTAL, AGÜERA-BAJO ASON, ALTO ASON Y TRASMIERA

		ZONA 3											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ALTAS	13	19	1	8	8	4	6	6	6	5	10	8	94
BAJAS	4	5	9	8	8	7	5	4	6	9	7	8	80



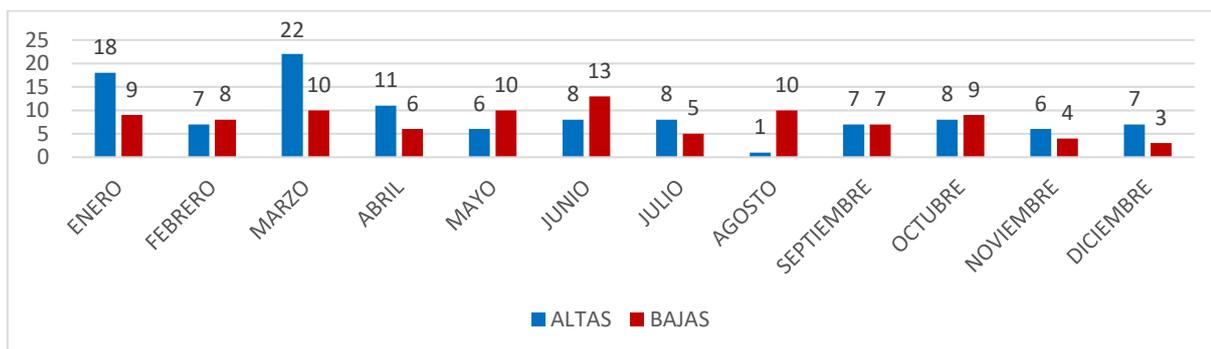
ZONA 4: PIELAGOS, BAJO PAS-BESAYA, ALTAMIRA, COSTA OCCIDENTAL, SAJA, NANSA Y LIEBANA.

		ZONA 4											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ALTAS	9	7	17	5	5	5	9	1	5	6	14	5	88
BAJAS	3	10	9	12	6	8	7	8	9	9	2	4	87



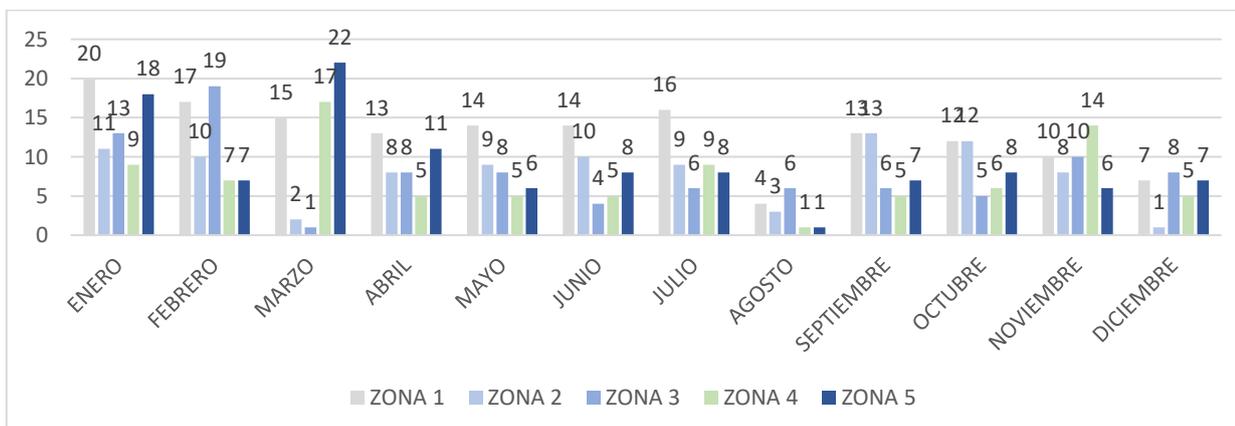
ZONA 5: TORRELAVEGA, BESAYA, CAMPOO Y LOS VALLES.

	ZONA 5												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ALTAS	18	7	22	11	6	8	8	1	7	8	6	7	109
BAJAS	9	8	10	6	10	13	5	10	7	9	4	3	94



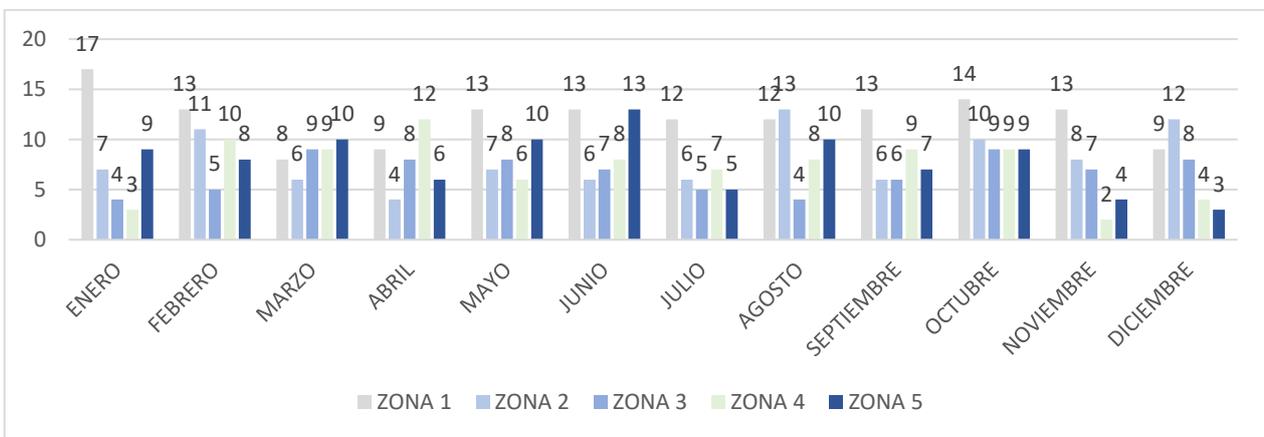
COMPARATIVA ALTAS SAD POR ZONAS/MES. AÑO 2023:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ZONA 1	20	17	15	13	14	14	16	4	13	12	10	7	155
ZONA 2	11	10	2	8	9	10	9	3	13	12	8	1	96
ZONA 3	13	19	1	8	8	4	6	6	6	5	10	8	94
ZONA 4	9	7	17	5	5	5	9	1	5	6	14	5	88
ZONA 5	18	7	22	11	6	8	8	1	7	8	6	7	109
TOTAL	71	60	57	45	42	41	48	15	44	43	48	28	542



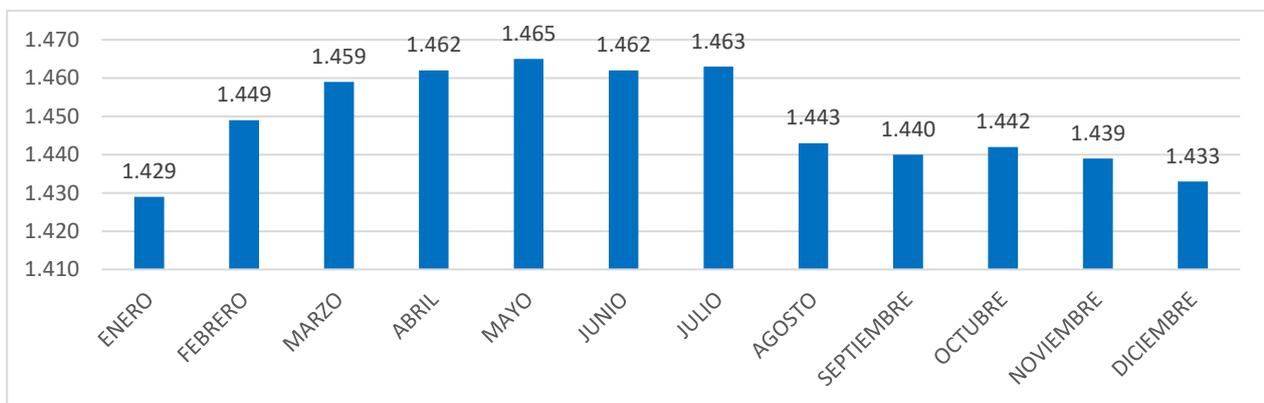
COMPARATIVA BAJAS SAD POR ZONAS/MES. AÑO 2023:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ZONA 1	17	13	8	9	13	13	12	12	13	14	13	9	146
ZONA 2	7	11	6	4	7	6	6	13	6	10	8	12	96
ZONA 3	4	5	9	8	8	7	5	4	6	9	7	8	80
ZONA 4	3	10	9	12	6	8	7	8	9	9	2	4	87
ZONA 5	9	8	10	6	10	13	5	10	7	9	4	3	94
TOTAL	40	47	42	39	44	47	35	47	41	51	34	36	503



EVOLUCION USUARIOS ATENDIDOS SAD. AÑO 2023:

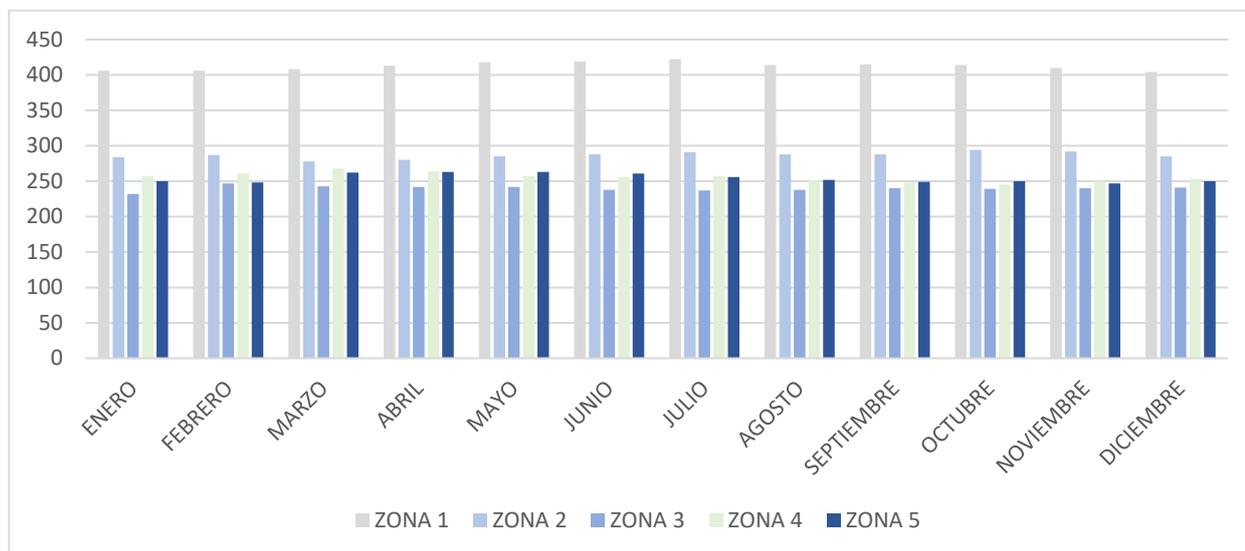
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1.429	1.449	1.459	1.462	1.465	1.462	1.463	1.443	1.440	1.442	1.439	1.433



Este indicador recoge el número total de usuarios que han sido atendidos al menos un día en cada uno de los meses de referencia. Como se puede observar en el gráfico, el año 2023 ha comenzado con 1.429 usuarios atendidos y finalizando con 1.433 lo que supone un **incremento en el número de usuarios atendidos del 0,29%**,

EVOLUCION USUARIOS ATENDIDOS SAD POR ZONAS. AÑO 2023:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
ZONA 1	406	406	408	413	418	419	422	414	415	414	410	404
ZONA 2	284	287	278	280	285	288	291	288	288	294	292	285
ZONA 3	232	247	243	242	242	238	237	238	240	239	240	241
ZONA 4	257	261	268	264	257	256	257	251	248	245	250	253
ZONA 5	250	248	262	263	263	261	256	252	249	250	247	250



Este índice refleja un leve decrecimiento del SAD que se ha producido en las zonas 1 y 4.

COMPARATIVA ENTRADAS A LISTA DE ESPERA FRENTE A ALTAS EFECTIVAS:

En este capítulo se compara el número de usuarios que llegan a la lista de espera de las empresas prestadoras, es decir aquellos de los que han recibido la orden de alta tras la visita del técnico de la Fundación y confirmación del PIA por parte del ICASS, con el número de los que finalmente resultan alta efectiva en el servicio de ayuda a domicilio.

Nº DE ENTRADAS A LISTA DE ESPERA	644
Nº DE ALTAS EFECTIVAS	542

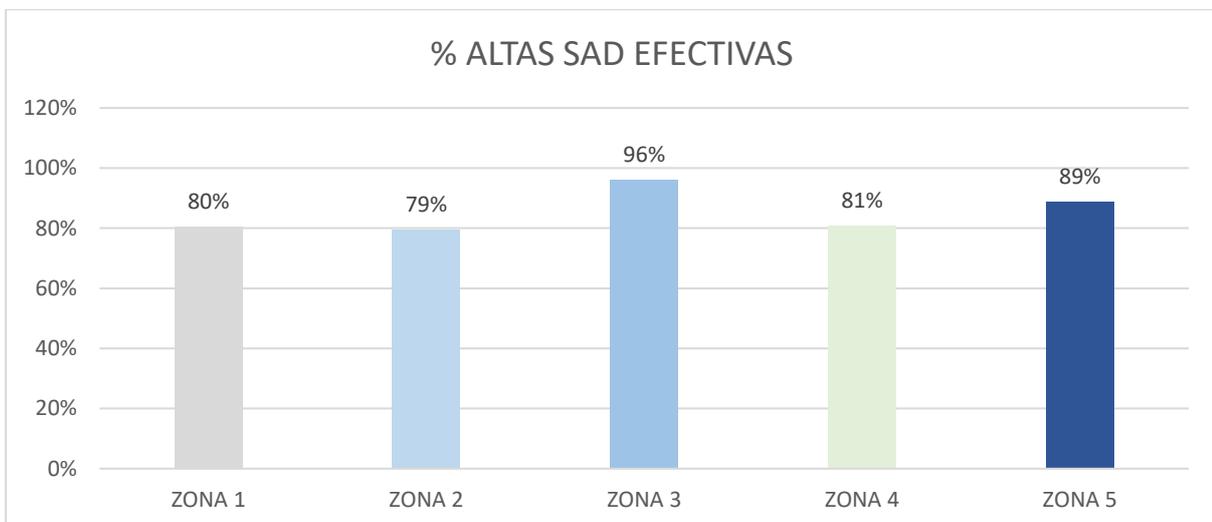


	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5	TOTALES
ENTRADAS A LISTA DE ESPERA PRESTADORAS	193	121	98	109	123	644
ALTAS EFECTIVAS	155	96	94	88	109	542
% ALTAS EFECTIVAS	80%	79%	96%	81%	89%	84%

Como se desprende de los datos, **el 84% de los usuarios de los que se envía orden de alta a la prestadora, son alta efectiva en el servicio**, resultando por lo tanto que el 16% de ellos no llegan a recibirlo. Las razones más habituales son la renuncia de los propios usuarios por rechazo de los horarios de servicio propuestos por las empresas prestadoras o de manera mucho más excepcional su fallecimiento mientras se encuentra a la espera.

A continuación, se presenta los datos desglosados por zonas de prestación:

	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5	TOTALES
ENTRADAS A LISTA DE ESPERA PRESTADORAS	193	121	98	109	123	644
ALTAS EFECTIVAS	155	96	94	88	109	542
% ALTAS EFECTIVAS	80%	79%	96%	81%	89%	84%



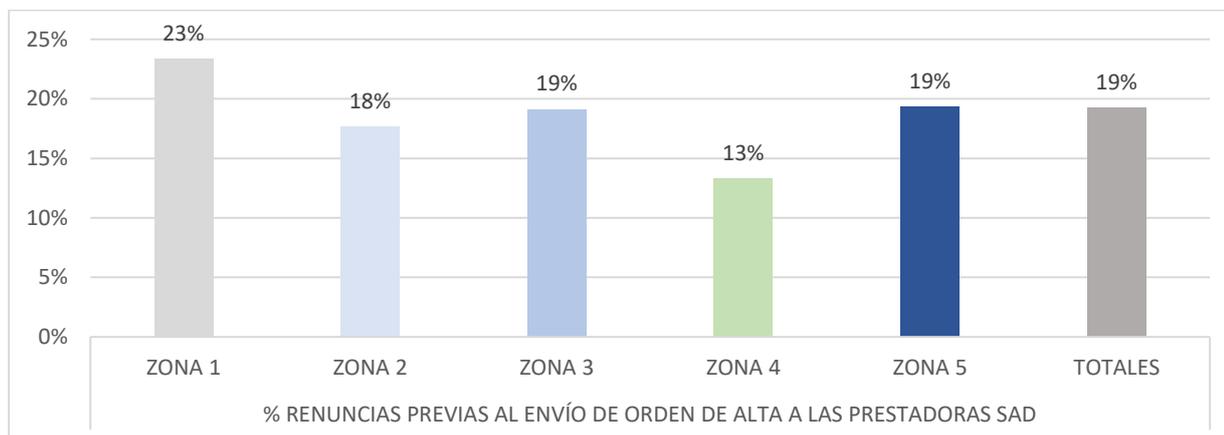
Existe un proceso de definición del PIA, previo al envío de la orden de alta a las empresas prestadoras que incluye dos fases:

- 1ª: llamada telefónica de un técnico del ICASS al futuro usuario para confirmar que está interesado en recibir el SAD y envío, en caso afirmativo, de su expediente a la Fundación.
- 2ª: visita domiciliaria de un técnico de la Fundación y envío de la propuesta de intensidad y frecuencia al ICASS para su confirmación con el usuario.

Pues bien, hay un porcentaje de personas, en concreto **el 19%**, que renuncian a ser usuarios del SAD durante este proceso de definición del PIA, que se produce **antes de ser enviada su orden de alta a las empresas prestadoras**.

A continuación, se muestra este dato desglosado por zonas de prestación:

% RENUNCIAS PREVIAS AL ENVÍO DE ORDEN DE ALTA A LAS PRESTADORAS SAD						
	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5	TOTALES
%ALTASEFECTIVAS	23%	18%	19%	13%	19%	19%



3.2.2.4-DATOS RELATIVOS AL PRESTAMO DE PRODUCTOS DE APOYO POR PARTE DE LAS EMPRESAS PRESTADORAS:

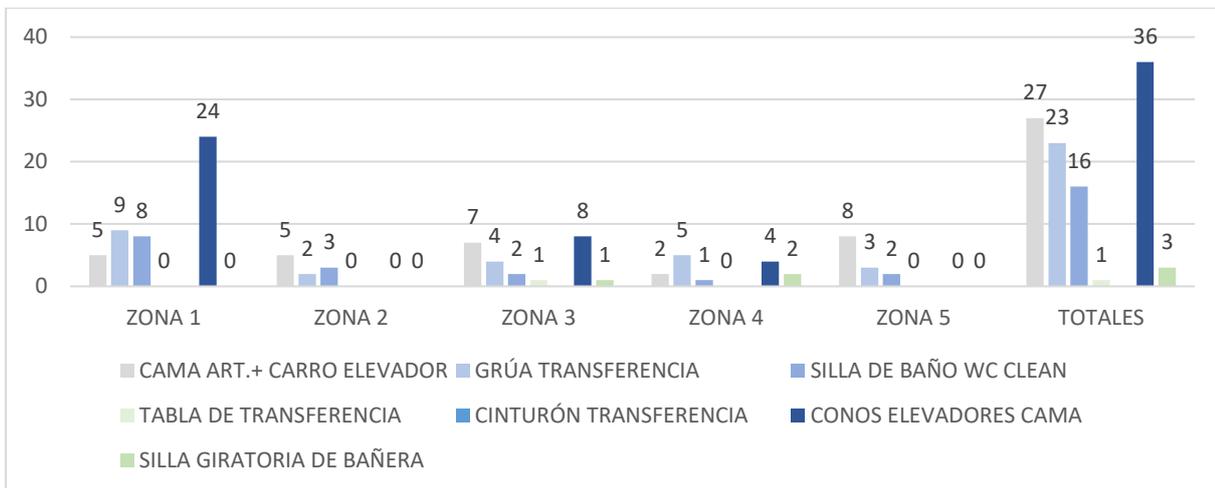
De acuerdo al último pliego de licitación del SAD, las empresas adjudicatarias se encuentran obligadas al préstamo temporal de una serie de productos de apoyo cuando estos sean necesarios para la adecuada prestación del servicio en condiciones de seguridad, tanto para los usuarios como para las auxiliares.

Desde la Fundación se realiza tanto la valoración en el propio domicilio de la necesidad y pertinencia de su uso como el control del cumplimiento por parte de las prestadoras de la ratio de préstamo al que se encuentran obligadas, en función del número de usuarios a los que atienden.

A continuación, se recogen los datos relativos al ejercicio 2023:

Nº DE PERSONAS USUARIAS BENEFICIARIAS DEL PRESTAMO DE PRODUCTOS DE APOYO DEL SAD 2023					
ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5	TOTALES
20	9	11	9	7	56

	Nº DE USUARIOS BENEFICIARIOS DEL PRESTAMO DE PRODUCTOS DE APOYO DEL SAD					
	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5	TOTALES
CAMA ART.+ CARROELEVADOR	5	5	7	2	8	27
GRÚA TRANSFERENCIA	9	2	4	5	3	23
SILLA DE BAÑO WC CLEAN	8	3	2	1	2	16
TABLA DE TRANSFERENCIA	0	0	1	0	0	1
CINTURÓN TRANSFERENCIA	0	0	0	0	0	0
CONOS ELEVADORES CAMA	24	0	8	4	0	36
SILLA GIRATORIA DE BAÑERA	0	0	1	2	0	3



Los productos de apoyo con mayor demanda de préstamo, son las grúas de transferencias y las camas articuladas con carro elevador.

3.2.3. ACTIVIDAD DEL DEPARTAMENTO DEPENDENCIA DE LA FCSBS:

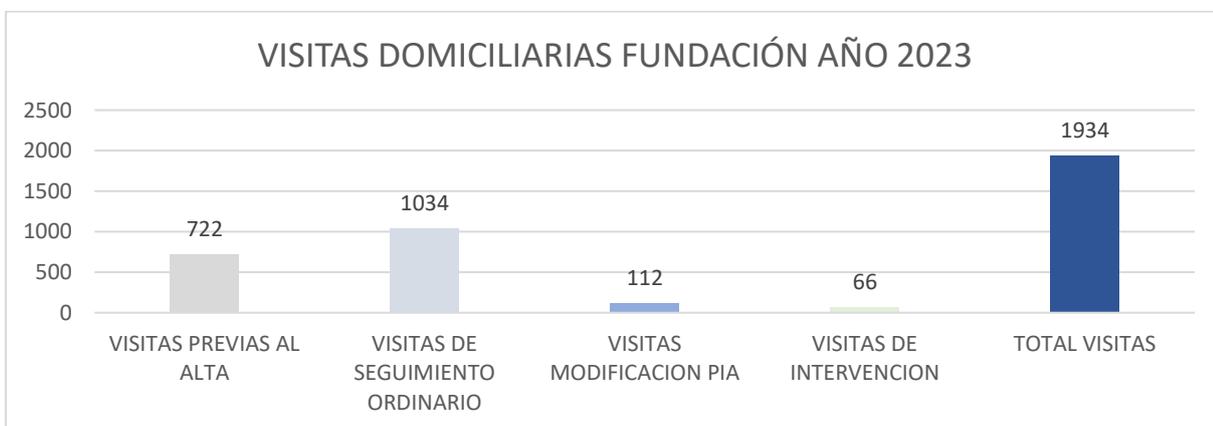
3.2.3.1.-DATOS DERIVADOS DE LAS VISITAS A LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO POR PARTE DE LOS TECNICOS DE LA FCSBS:

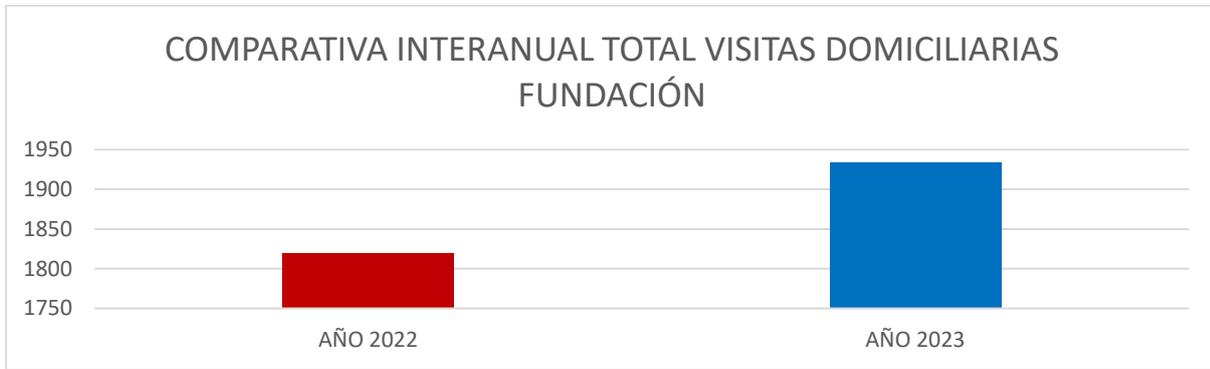
A lo largo del año 2023, se han realizado un total de **1.934 visitas** a los domicilios de los usuarios beneficiarios del servicio de ayuda a domicilio por parte de los técnicos de la FCSBS:

- **Visitas previas al alta: 722 visitas de valoración** realizadas antes del alta en el servicio a las que acude un técnico de la Fundación con el objetivo de adecuar este (intensidad horaria, frecuencia semanal y tipología de tareas) a las necesidades del usuario.
- **Visitas de seguimiento ordinario: 1034** son las visitas realizadas a los usuarios que ya se encontraban recibiendo el SAD en el año 2022, a las que acude un técnico de la Fundación con el objetivo de supervisar el servicio que se le está prestando por parte de las adjudicatarias.
- **Visitas por modificación de PIA:112 visitas** a los usuarios a los que se les ha realizado una revisión de PIA que suponga una modificación sustancial del SAD. Nuevamente el objetivo de esta visita es valorar la situación, las tareas a desarrollar y la franja horaria preferente, si la hubiera, para adaptar el plan de atención individual a las nuevas necesidades.
- **Visitas de intervención: 66 visitas** realizadas a los domicilios en los que surgió alguna incidencia técnica que interfirió en su prestación. Se acude a domicilios donde ya se está prestando el servicio y son las propias prestadoras las que las solicitan a los técnicos de la Fundación si sus coordinadores o auxiliares detectan la existencia de alguna incidencia que lo requiriera.

COMPARATIVA AÑOS 2022 Y 2023 DEL NÚMERO DE VISITAS/AÑO POR EL TIPO DE VISITA:

	VISITAS PREVIAS AL ALTA	VISITAS DE SEGUIMIENTO ORDINARIO	VISITAS MODIFICACION PIA	VISITAS DE INTERVENCION	TOTAL VISITAS
AÑO 2022	768	879	104	69	1820
AÑO 2023	722	1034	112	66	1934





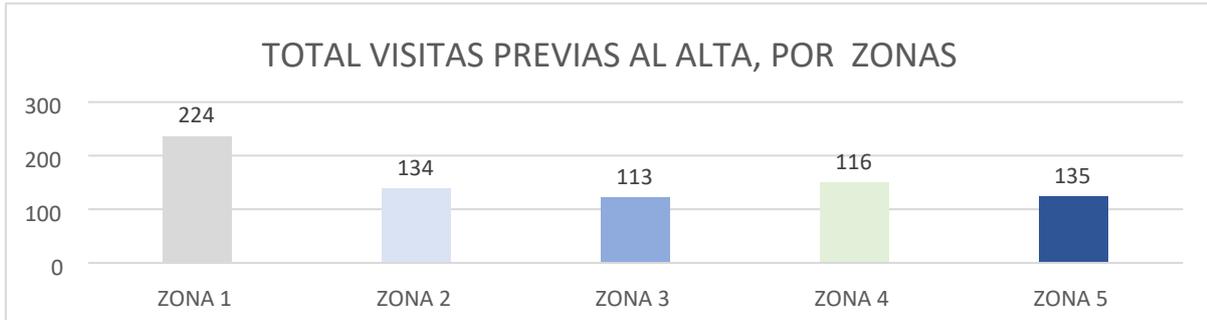
Comparando los datos del ejercicio 2023 con el inmediatamente anterior se puede ver que el número total de visitas a los domicilios realizadas por las técnicas del departamento de Dependencia de esta Fundación se ha **incrementado en un 6,26 %**.

Este aumento se ha producido en todos los tipos de visitas, siendo los datos desglosados los siguientes:

- Un 5,99 % de reducción de las visitas de seguimiento previas al alta
- Un 17,63% de incremento de las visitas de seguimiento ordinario del servicio.
- Un 7,69% de incremento de las visitas por modificación de PIA.
- Un 4,35% de reducción de las visitas de intervención.

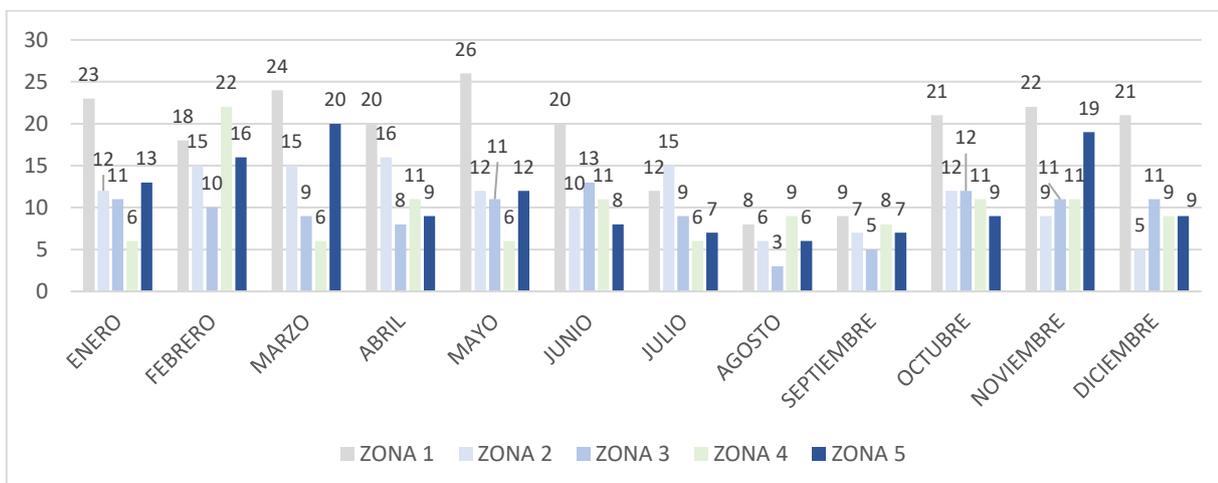
VISITAS PREVIAS AL ALTA POR ZONAS. AÑO 2023:

ZONAS	Nº VISITAS PREVIAS AL ALTA
ZONA 1	224
ZONA 2	134
ZONA 3	113
ZONA 4	116
ZONA 5	135
TOTAL	722



NÚMERO DE VISITAS PREVIAS AL ALTA, POR ZONAS Y MES. AÑO 2023:

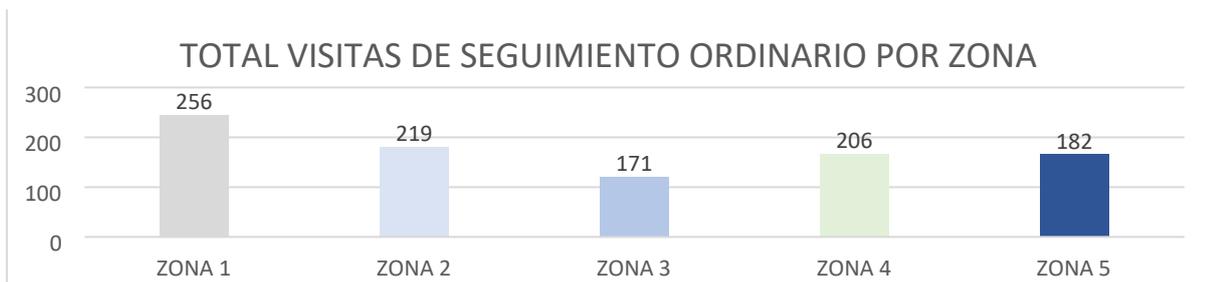
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ZONA 1	23	18	24	20	26	20	12	8	9	21	22	21	224
ZONA 2	12	15	15	16	12	10	15	6	7	12	9	5	134
ZONA 3	11	10	9	8	11	13	9	3	5	12	11	11	113
ZONA 4	6	22	6	11	6	11	6	9	8	11	11	9	116
ZONA 5	13	16	20	9	12	8	7	6	7	9	19	9	135
TOTAL	65	81	74	64	67	62	49	32	36	65	72	55	722



VISITAS DE SEGUIMIENTO ORDINARIO POR ZONAS. AÑO 2023:

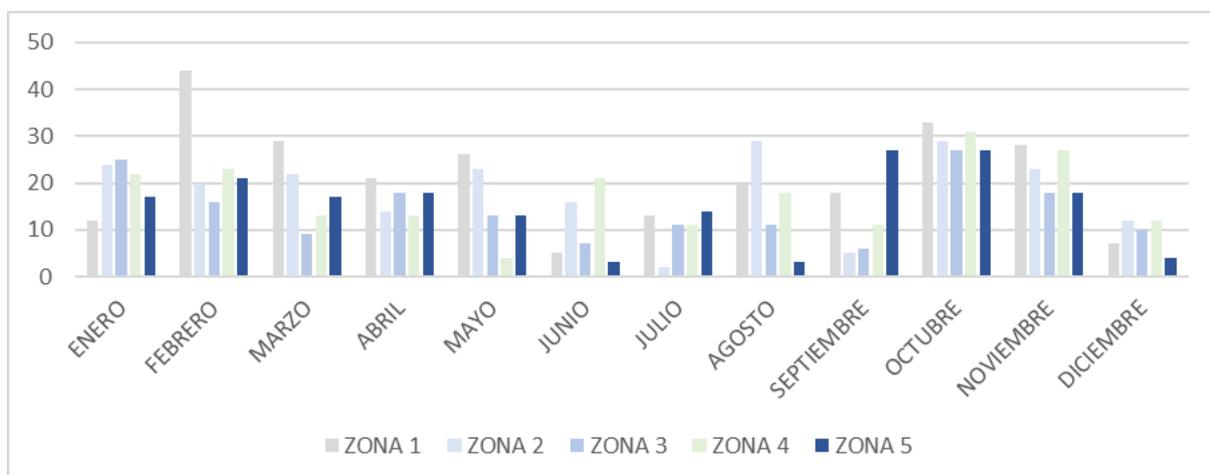
ZONAS	Nº VISITAS DE SEGUIMIENTO ORDINARIO
ZONA 1	256
ZONA 2	219
ZONA 3	171
ZONA 4	206
ZONA 5	182
TOTAL	1034

Este dato refleja el número de usuarios que, recibiendo ya el servicio, han sido visitados por los técnicos de la FCSBS para supervisar y hacer un seguimiento de la prestación del mismo.



NÚMERO DE VISITAS DE SEGUIMIENTO ORDINARIO POR ZONAS Y MES. AÑO 2023:

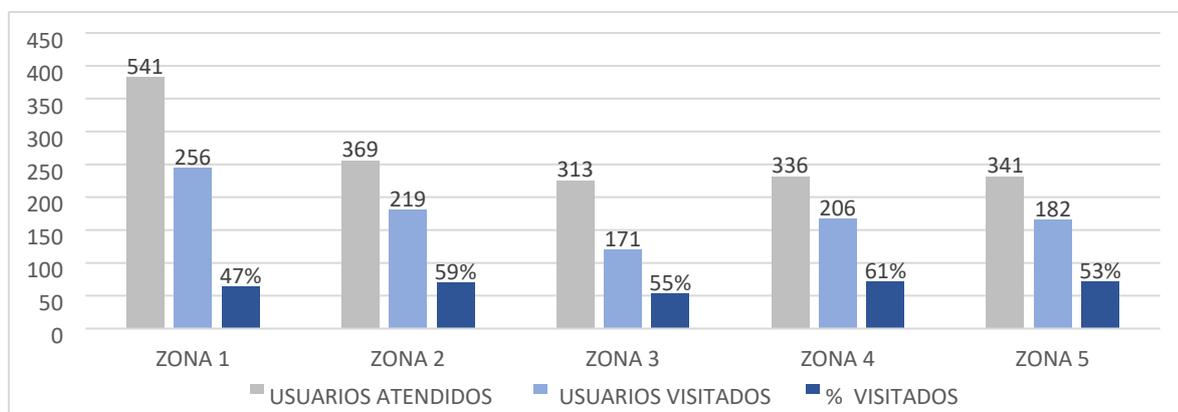
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ZONA 1	12	44	29	21	26	5	13	20	18	33	28	7	256
ZONA 2	24	20	22	14	23	16	2	29	5	29	23	12	219
ZONA 3	25	16	9	18	13	7	11	11	6	27	18	10	171
ZONA 4	22	23	13	13	4	21	11	18	11	31	27	12	206
ZONA 5	17	21	17	18	13	3	14	3	27	27	18	4	182
TOTAL	100	124	90	84	79	52	51	81	67	147	114	45	1034



PORCENTAJE DE USUARIOS VISITADOS EN SEGUIMIENTO ORDINARIO DEL SERVICIO.
AÑO 2023:

	USUARIOS ATENDIDOS	VISITAS SEGUIMIENTO	PORCENTAJE VISITADOS
ZONA 1	541	256	47%
ZONA 2	369	219	59%
ZONA 3	313	171	55%
ZONA 4	336	206	61%
ZONA 5	341	182	53%
TOTAL	1900	1034	54%

Este indicador señala el número absoluto y el porcentaje que supone respecto a los usuarios atendidos que han recibido visita de seguimiento por parte de los técnicos de la Fundación.



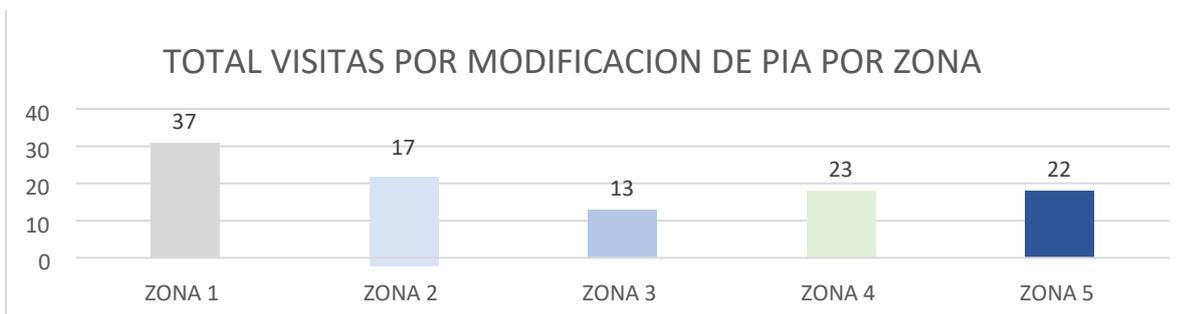
A lo largo del año 2023 se ha realizado **visita de seguimiento del servicio** por parte de los técnicos de la FCSBS a 1034 personas usuarias del mismo, lo que supone haber visitado al 77,64% de ellas.

VISITAS POR MODIFICACION DE PIA POR ZONAS.

AÑO 2023:

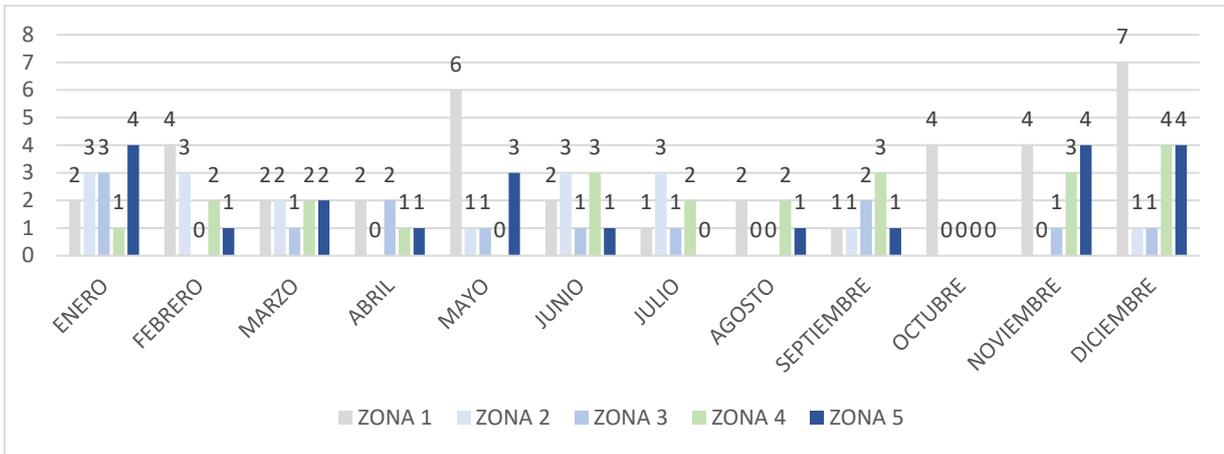
Son visitas realizadas a usuarios a los que se les ha efectuado una revisión de PIA que suponga una modificación sustancial del SAD.

ZONAS	Nº VISITAS POR MODIFICACION DE PIA
ZONA 1	37
ZONA 2	17
ZONA 3	13
ZONA 4	23
ZONA 5	22



NÚMERO DE VISITAS POR MODIFICACION DE PIA POR ZONAS Y MES. AÑO 2023:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ZONA 1	2	4	2	2	6	2	1	2	1	4	4	7	37
ZONA 2	3	3	2	0	1	3	3	0	1	0	0	1	17
ZONA 3	3	0	1	2	1	1	1	0	2	0	1	1	13
ZONA 4	1	2	2	1	0	3	2	2	3	0	3	4	23
ZONA 5	4	1	2	1	3	1	0	1	1	0	4	4	22
TOTAL	13	10	9	6	11	10	7	5	8	4	12	17	112

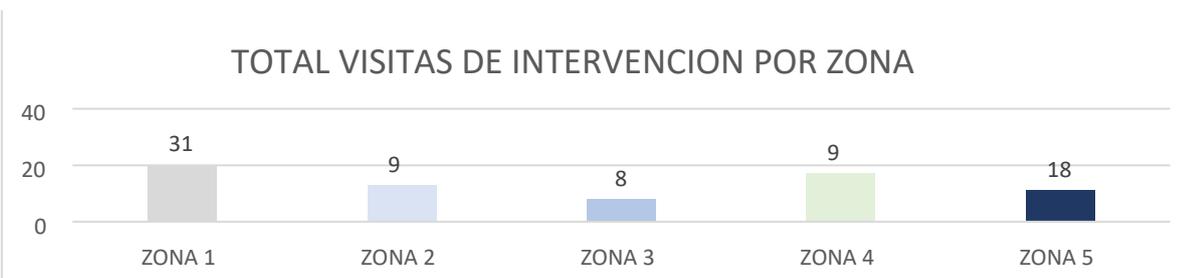


VISITAS DE INTERVENCION POR ZONAS. AÑO 2023:

Son visitas que realiza un técnico de la Fundación cuando se tiene conocimiento de la existencia en el domicilio de problemas que dificultan, de manera extraordinaria, la prestación del servicio. Habitualmente el origen de los mismos está relacionado con asuntos derivados de la falta de adaptación del entorno y la ausencia de los productos de apoyo necesarios para asumir algunas de las tareas incluidas en el plan de atención individual, con la precariedad en las condiciones de higiene y habitabilidad del domicilio en el que se presta el servicio, etc.

En otras ocasiones estas visitas se realizan a demanda de los propios los usuarios.

ZONAS	Nº VISITAS DE INTERVENCION
ZONA 1	31
ZONA 2	9
ZONA 3	8
ZONA 4	9
ZONA 5	18



NÚMERO DE VISITAS DE INTERVENCIÓN POR ZONAS Y MES. AÑO 2023:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ZONA 1	2	1	3	5	1	2	1	2	0	3	3	2	25
ZONA 2	1	1	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	7
ZONA 3	0	1	0	0	0	1	2	1	0	1	0	1	7
ZONA 4	3	0	0	0	1	0	2	0	3	0	0	0	9
ZONA 5	2	0	4	5	2	0	0	3	0	1	0	1	18
TOTAL	8	3	8	10	5	3	5	8	3	5	3	5	66

